

## Privacybeleid Ligthart Uitvaartzorg

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 14 mei 2018

Ligthart uitvaartzorg is gevestigd aan Weiver 7, 1561XA Krommenie. Zij is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Algemene gegevens

Telefoonnummer 06-34768926  
E-mailadres mirelle@ligthartuitvaartzorg.nl  
Website www.ligthartuitvaartzorg.nl  
KVK 34362659

### Verzameling van persoonsgegevens

Ligthart uitvaartzorg verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten. U verstrekt deze gegevens zelf aan ons.

Met de opdrachtgever van de uitvaart ga ik een overeenkomst aan de uitvaart uit te voeren. Om die overeenkomst te kunnen uitvoeren en te kunnen factureren worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Relatie tot de overledene
- Adresgegevens
- Telefoonnummers (vast en/of mobiel)
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (incidenteel)
- Kopie ID (incidenteel)
- Kopie Bankpas (incidenteel)

Daarnaast kunnen de volgende bijzondere gegevens verwerkt worden:

- burgerservicenummer (BSN, incidenteel)
- godsdienst of levensovertuiging (alleen indien functioneel)

Voor het uitvoeren van de uitvaart leggen wij een digitaal en deels schriftelijk dossier aan, waarin naast de persoonlijke gegevens ook overeenkomst, draaiboek, kostenbegroting, foto's, muziek, rouwkaarten, advertenties, opdrachtformulieren, registratieformulieren, e-mails en dergelijke kunnen worden opgeslagen.

Er zijn veel partijen bij de uitvoering van een uitvaart betrokken. De gegevens worden alleen waar nodig aan derden verstrekt om een opdracht te kunnen uitvoeren.

U kunt zich abonneren en weer uitschrijven op een nieuwsbrief van Ligthart uitvaartzorg. U krijgt de nieuwsbrief op basis van door uzelf gegeven toestemming. Hiertoe wordt uw naam en e-mailadres opgeslagen in het databestand van het mailing programma Mailchimp. De gegevens worden opgeslagen en bewaard totdat u zich afmeldt of vraagt om de gegevens te wissen. Via het contactformulier op de site van Ligthart uitvaartzorg kunt u een vraag stellen. Om u te kunnen antwoorden vragen wij uw naam en e-mailadres. Het opgeven van het telefoonnummer is optioneel.

## **Cookies**

Ligthart uitvaartzorg gebruikt analytics-cookies. Via Google Analytics worden (geanonimiseerd) gegevens over surfgedrag verzameld. Zo kunnen we zien hoe bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren.

## **Aan wie worden de gegevens verstrekt**

Ligthart uitvaartzorg verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Termijn van bewaren gegevens**

Fiscale gegevens moeten volgens de wet 7 jaar bewaard worden. Hieronder vallen bijvoorbeeld nota's van leveranciers en families.

De dossiers van uitvaarten bevatten waardevolle informatie voor Ligthart uitvaartzorg over het verloop van de uitvaart. Van iedere uitvaart heb ik het dossier op papier en digitaal bewaard voor latere referentie.

Kopieën van ID's en bankpassen worden direct verwijderd wanneer het doel waarvoor ze zijn gebruikt is bereikt (bijvoorbeeld de uitkering van een uitvaartverzekering).

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

De verzameling van deze persoonsgegevens vloeit voort uit de overeenkomst die wij samen zijn aangegaan. Zonder deze gegevens kan ik mijn diensten niet verrichten.

U kunt uzelf afmelden voor de nieuwsbrief via de link onderaan iedere e-mail. Lukt het niet via deze weg, stuur dan een verzoek naar [mirelle@ligthartuitvaartzorg.nl](mailto:mirelle@ligthartuitvaartzorg.nl).

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Neem daarvoor contact op via [mirelle@ligthartuitvaartzorg.nl](mailto:mirelle@ligthartuitvaartzorg.nl). Ligthart uitvaartzorg zal zo snel mogelijk op uw verzoek reageren.

## Klacht over gegevensverwerking

Niet tevreden met de afwikkeling. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Lighthart uitvaartzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [mirelle@lighthartuitvaartzorg.nl](mailto:mirelle@lighthartuitvaartzorg.nl).

Lighthart uitvaartzorg heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall
- SSL: wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Lighthart uitvaartzorg neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

## Vragen en feedback

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Lighthart Uitvaartzorg. U dient ervan bewust te zijn dat Lighthart Uitvaartzorg niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren. Lighthart Uitvaartzorg respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen.